

Piano delle Performance Comune Nocera Terinese

I nostri obiettivi sono le Vostre Garanzie

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



► Introduzione

Con il Piano delle Performance l'amministrazione comunale vuole comunicare e condividere con i propri cittadini, gli obiettivi di questo ultimo mandato istituzionale, con una visione programmatica del triennio 2011-2013 che sottolinea quanto ancora può essere fatto nel Comune di Nocera Terinese, avendo una visione lungimirante per il suo sviluppo.

Nel dettaglio il Piano delle Performance indica gli obiettivi e gli indicatori che consentono, al termine di ogni anno, (garantendo però anche lo Stato di avanzamento degli stessi con appositi grafici a torta), di misurare e valutare il livello di performance raggiunto.

L'attività di un comune, infatti, è un'attività complessa, eterogenea, e solo la misurazione congiunta di più dimensioni può consentire una valutazione corretta.

Il piano, concepito per rendere trasparente le attività comunali è stato costruito attraverso la seguente struttura, elaborata sul modello SDA Bocconi che prevede:

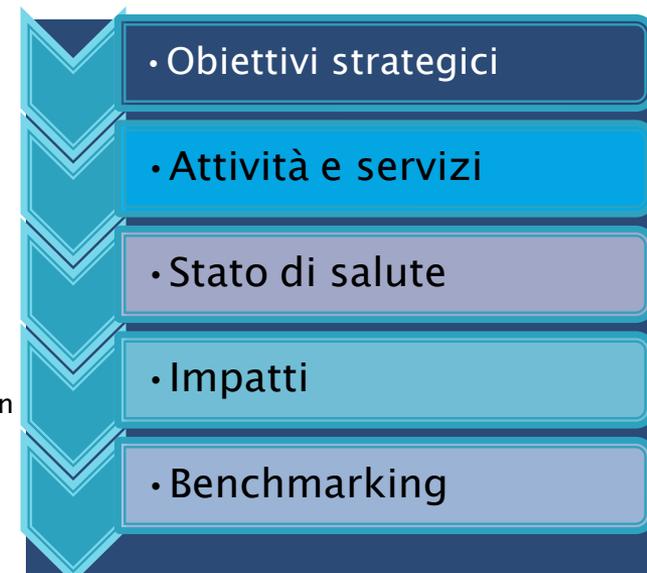
Obiettivi strategici: priorità strategiche del Comune di Nocera Terinese e loro articolazione in programmi strategici;

Attività e servizi: principali servizi che il Comune mette a disposizione dei propri cittadini e utenti;

Stato di salute: Il comune deve garantire lo svolgimento delle sue attività garantendo un utilizzo equilibrato delle risorse, lo sviluppo dell'organizzazione e delle relazioni con cittadini, utenti e portatori di interesse;

Impatti: effetti prodotti sul proprio territorio e rispetto dei bisogni espressi dalla collettività;

Benchmarking: Il comune di Nocera a confronto con altri comuni. Il Comune effettuerà una prima analisi sui propri standard di servizio e poi si confronterà con altri comuni simili.



COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



- ▶ **Il comune di Nocera Terinese – Mandato istituzionale– (Art. 1 statuto)**
- ▶ Il comune di Nocera Terinese esercita la propria autonomia nell'ambito ad esso attribuito o delegato dalle leggi dello stato, dalla regione e dei principi stabiliti dallo statuto. Adegua la propria attività a favore della popolazione ai principi della programmazione statale, regionale e provinciale perseguendo criteri di buona amministrazione nel rispetto della legalità e dei principi costituzionali, nonché della storia e delle tradizioni locali.
- ▶ Il comune rappresenta l'intera popolazione del suo territorio e ne cura i relativi interessi.
- ▶ Ne promuove lo sviluppo ed il progresso civile, sociale ed economico e garantisce la partecipazione dei cittadini all'attività amministrativa.
- ▶ Favorisce l'inserimento delle organizzazioni di volontariato nei servizi dell'ente.
- ▶ Nei limiti delle rispettive autonomie, persegue il disegno di sviluppare comuni interessi con le realtà locali contermini e, nell'ambito delle competenze assegnate dalla legge ed in collaborazione con la comunità montana e con gli altri enti pubblici, attiva tutte le funzioni amministrative nei settori organici dei servizi sociali, dell'assetto del territorio e dello sviluppo economico, avendo riguardo soprattutto al sostegno e alla valorizzazione delle risorse umane e materiali presenti nel territorio, riconoscendo la vocazione prevalentemente turistica della zona.
- ▶ Aderisce alle associazioni nazionali ed internazionali ritenute idonee a garantire la tutela e la promozione dei comuni interessi delle collettività locali.
- ▶ Ispira la propria azione al principio di solidarietà e di partecipazione operando per affermare i diritti dei cittadini e per consolidare ideali di integrazione tra la popolazione.
- ▶ Tutela i diritti dell'infanzia e degli anziani favorendone l'inserimento sociale contro ogni forma di violenza psicologica o di emarginazione.

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



► Il comune di Nocera Terinese – Cifre

La Nostra Organizzazione:

Sindaco: Ing. Luigi Ferlaino

Giunta: n. 6 assessori

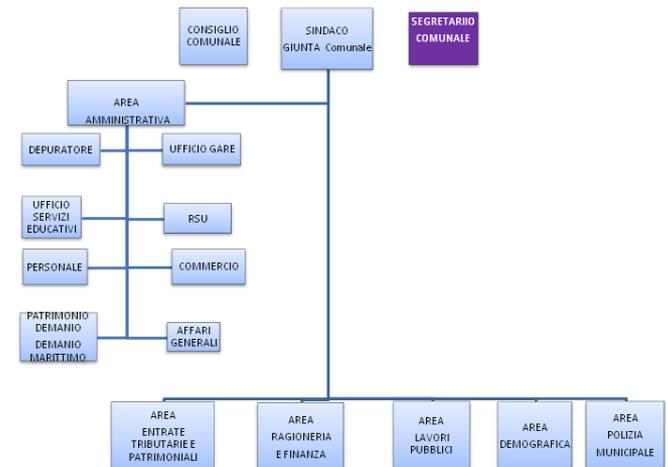
Consiglio Comunale: n.16 consiglieri

Mandato amministrativo: 2007–2012 (secondo mandato consecutivo)

Segretario Generale: Avv. Felicia Amatruda

Dipendenti Comunali: 26

Posizione organizzativa: 1

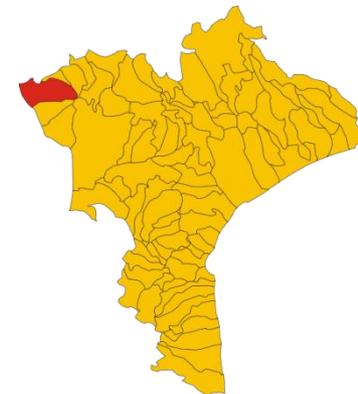


Dati statistici relativi al contesto

Superficie territoriale: 49 [km²](#)

Popolazione residente: 4.817

Densità di popolazione: 104,83 ab./[km²](#)



COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



- ▶ **Il comune di Nocera Terinese – Cosa abbiamo fatto in questi anni.**
- ▶ Realizzazione centro socio culturale e biblioteca multimediale in località Marina
- ▶ Urbanizzazione quartieri residenziali.
- ▶ Miglioramento ed adeguamento strade comunali (20 km)
- ▶ Ristrutturazione Edifici Scolastici. Sostituzione infissi 4 edifici scolastici e installazione Pannelli Solari per produzione acqua calda ed energia elettrica
- ▶ Creazione Campo Calcetto località Campodorato e creazione parcheggi adiacenti lo stesso
- ▶ Riqualificazione giardini comunali località Marina
- ▶ Completamento strada Ferole–Lago (1.600 mt di strada)
- ▶ Realizzazione Lungomare (600 m)
- ▶ Ex Istituto Professionale per la nuova Casa di Riposo con 40 posti letto
- ▶ Ampliamento e ristrutturazione Cimitero Comunale (10.000 mq)
- ▶ Risparmio energetico su impianti di pubblica illuminazione.
- ▶ Collegamento e razionalizzazione rete fognante comunale.
- ▶ Realizzazione in 5 contrade di impianti di illuminazione
- ▶ Ristrutturazione e riapertura biblioteca Nocera Centro

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



► Il comune di Nocera Terinese – Linee Programmatiche mandato 2007–2012

L'amministrazione comunale ha individuato 6 grandi macro obiettivi, suddivisi a loro volta in micro obiettivi scelti per garantire, come fatto per tutti gli anni del mandato politico, pari opportunità, esigenze di pubblica utilità, miglioramento dei servizi ecc.

Sono stati definiti progetti, anziché obiettivi, per dimostrare la complessità di ciascuno di esso, identificando il complesso di attività correlate tra loro e finalizzate a creare percorsi rispondenti ad obiettivi specificamente determinati.

Come disse C. Milosz, mandare avanti un progetto, come indica la derivazione della parola, significa estrarre da se un'idea, in modo tale che essa acquisti una propria autonomia e sia realizzata non soltanto dagli sforzi di chi l'ha originata ma anche da quelli indipendenti dal proprio lo”.

Di seguito verranno esplicitati Macro Progetti o Aree di Progetto che sono:

1. Progetto Futuro

2. Progetto Ambiente

3. Progetto Innovazione

4. Progetto Solidale

5. Progetto Turismo

6. Progetto Sicurezza

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



OBIETTIVI STRATEGICI

PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

PROGETTO SPORT
GIOVANI

PROGETTO
ENERGY

PROGETTO
"ILLUMINO INNOVO
E RISPARMIO"

PROGETTO
"INSIEME"

PROGETTO
"TURISMO DA
VIVERE"

PROGETTO
"NOCERA SICURA"

PROGETTO
RIQUALIFICAZION
E EDIFICI
SCOLASTICI

PROGETTO
"RISPARMIO"

PROGETTO
"AMMINISTRAZIO
NE IN RETE"

PROGETTO
"SPORTELLI
FAMILIARE"

PROGETTO
"TURISMO DA
RACCONTARE"

PROGETTO
"PROTEZIONE
CIVILE"

PROGETTO
"TEMPO LIBERO
IN VILLA"

PROGETTO
"ECOLOGY
ISLAND"

PROGETTO
"GESTIONE
DIGITALE"

PROGETTO
"POLITICHE
ABITATIVE"

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

PROGRAMMI STRATEGICI PROGETTO FUTURO

PROGETTO
"SPORT GIOVANI"

PROGETTO
"RIQUALIFICAZIO
NE EDIFICI
SCOLASTICI"

PROGETTO
"TEMPO LIBERO
IN VILLA"

IL NOSTRO PROGRAMMA STRATEGICO "PROGETTO FUTURO" E' DIRETTO A TUTTI I NOSTRI CITTADINI. DAI BAMBINI E RAGAZZI CON LA RIQUALIFICAZIONE DELLE SCUOLE E LA CREAZIONE DI 5 CAMPI POLIFUNZIONALI, ALLA VALORIZZAZIONE DELLE VILLA COMUNALE DIRETTA ALLE FAMIGLIE GLI ADULTI e PERSONE ANZIANE

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO – PROGETTO SPORT GIOVANI

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	%	% parziale	% totale
	5 campi polifunzionali	Data avvio lavori/data fine lavori			

Progetto Sport Giovani



Descrizione

I giovani del comune di Nocera sono una delle principali risorse su cui questa amministrazione ha voluto puntare. Già negli anni precedenti diverse sono state le azioni loro dirette. Il progetto "Sport giovani " consiste nel creare/ristrutturare 5 campi polivalenti dislocati in centri urbani e contrade, al fine di promuovere ed incentivare l'aggregazione e distogliere i ragazzi dalla noia quotidiana e dagli impersonali rapporti con la tecnologia.

Fasi

Fase	2011				2012			
RIQUALIFICAZIONE PRIMO CAMPO "NOCERA CENTRO" E CAMPO DORATO	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
3 CAMPI "DISLOCATITI SUL TERRITORIO"	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM

Indicatori

Indicatore	Formula	Stato	Target 2011	Target 2012	Target 2013
Rispetto dei tempi programmati	Data presunta/Data effettiva	0%	15%	100%	100%
Ricorsi	n. Ricorsi presentati	0	0	0	0
Gestione Varianti	Varianti Costi aggiuntivi	0	0	0	0

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - RES -RISTRUTTRAZIONE E RIQUALIFICAZIONE EDIFICI SCOLASTICI

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento

Indicatore	Formula	%	% parziale	% totale
n. 3 scuole riqualificate	Data avvio lavori/data fine lavori			

Progetto Res



Descrizione

La scuola è il luogo dove gli studenti trascorrono gran parte della loro giornata. E' per migliorare la qualità di questi ambienti che l'amministrazione comunale ha previsto il progetto RES che consisterà nella ristrutturazione degli edifici e nella riqualificazione degli spazi esterni.

Fasi

Fase	2011				2012			
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
2 Edifici scolastici								
1 Edificio scolastico destinato a servizi amministrativi								

Indicatori

Indicatore	Formula	Stato	Target 2011	Target 2012	Target 2013
Rispetto dei tempi programmati	Data presunta/Data effettiva	0	0	3	3
Ricorsi	n. Ricorsi presentati	0	0	0	0
Gestione Varianti	Varianti Costi aggiuntivi	0	0	0	0

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO – PROGETTO “TEMPO LIBERO IN VILLA”

PESO OBIETTIVO:

	Indicatore	Formula	%	% parziale	% totale	
Indicatore di Avanzamento	Interventi riqualificazione villa comunale	Data avvio lavori / data fine lavori				<p>Progetto Tempo Libero in villa</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Avvio dei lavori ■ Lavori in corso ■ Fine lavori

Descrizione

La villa comunale è uno dei patrimoni da tutelare, «Valorizzare e sviluppare ambiti caratterizzati dalla presenza di valori naturali, biodiversità esistenti e la qualità dell'ambiente nel suo complesso è obiettivo dell'amministrazione comunale per promuovere l'integrazione dei processi di sviluppo con le specificità ambientali delle aree interessate. La tutela ambientale deve diventare non solo parte integrante delle politiche di sviluppo, ma anche potenzialità e risorsa da valorizzare ai fini dello sviluppo stesso.

Fasi

Fase	2011				2012			
RIQUALIFICAZIONE VILLA COMUNALE	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM

Indicatori

Indicatore	Formula	% Stato	Target 2011	Target 2012	Target 2013
Rispetto dei tempi programmati	Data presunta/Data effettiva	0	0	1	1
Ricorsi	n. Ricorsi presentati	0	0	0	0
Gestione Varianti	Varianti Costi aggiuntivi	0	0	0	0

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICI

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

PROGETTO
ENERGY

PROGETTO
"RISPARMIO"

PROGETTO
"ECOLOGY
ISLAND"

IL NOSTRO PROGRAMMA STRATEGICO "PROGETTO AMBIENTE" E' DIRETTO AL MONDO DELLE RISORSE RINNOVABILI ED ESAURIBILI. SOLO SALVAGUARDANDO TALI RISORSE POTREMO DIRE DI AVER FATTO QUALCOSA PER IL NOSTRO FUTURO.

COMUNE DI NOCERA TERINESE

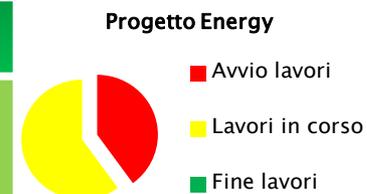
PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - PROGETTO "ENERGY"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	%	% parziale	% totale
	Piani attuativi fotovoltaico e mini-elolico	n. piani attuativi previsti/n. Piani attuativi realizzati			



Descrizione

Stare al passo con i tempi moderni, è una prerogativa che questa amministrazione comunale ha cercato di percorrere in questi anni. L'obiettivo "Progetto Energy" è quello di puntare sul potenziamento degli impianti fotovoltaici e mini eolici attraverso la predisposizione di piani attuativi e del nuovo piano d'azione ambientale.

Fasi

Fase	2011				2012			
Valutazione dello scenario attuale			III TRIM	IV TRIM				
Definizione obiettivo progettuale			III TRIM	IV TRIM				
Quantificazione degli interventi					I TRIM			
Attuazione dei piani						II TRIM	III TRIM	
Attivazione fotovoltaico					I TRIM			

Indicatori

Indicatore	Formula	% Stato	Target 2011	Target 2012	Target 2013
Approvazione Piano ambientale e piani attuativi	Si/no	0	0	1	1
Grado di attuazione dei piani	n. Azioni realizzate/n. azioni programmate	0	0	1	1
Grado di riduzione dei consumi energetici	Spese precedenti/spese post intervento	3%	3%	20%	30%

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - "RISPARMIO"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore	Formula	%	% parziale	% totale
Indicatore di Avanzamento	Efficientamento risorse idriche	Situazione attuale/aree di sviluppo		

Progetto Risparmio



- Avvio lavori
- Lavori in corso
- Fine lavori

Descrizione

L'acqua è un bene essenziale per la nostra vita; tutto ruota intorno ad essa. Spesso però si dimentica che è una risorsa limitata e che lo spreco di oggi lo pagheremo domani. L'amministrazione comunale, consapevole di tale problematica, adotterà una politica di efficientamento delle risorse idriche, e delle correlate reti di distribuzione al fine di ridurre le forniture da società esterne.

Fasi

Fase	2011				2012			
ANALISI E PROGETTAZIONE					I TRIM			
RISTRUTTURAZIONE SERBATOI						II TRIM	III TRIM	
NUOVE CAPTAZIONI ACQUA						II TRIM	III TRIM	

Indicatori

Indicatore	Formula	Target 2011	Target 2012	Target 2013
ANALISI E PROGETTAZIONE	SITUAZIONE ATTUALE/INDIVIDUAZIONE POTENZIALITA' DI SVILUPPO	0	SI	SI
RISTRUTTURAZIONE SERBATOI	ANALISI DEL FABBISOGNO DI RISTRUTTURAZIONE	0	2	2
CAPTAZIONE ACQUA	INDIVIDUAZIONE SITI/SCENLTA SITI CAPTABILI	0	2	2

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



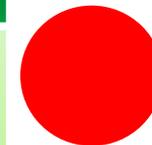
PROGRAMMI STRATEGICO - "ECOLOGY ISLAND"

Assessorato all'Ambiente e all'Energia

PESO OBIETTIVO:

Indicatore	Formula	%	Target 2011	Target 2012
Indicatore di Avanzamento	Creazione di n. 1 isola ecologica per la raccolta differenziata	n. isole ecologiche previste/isole ecologiche realizzate		

Progetto Ecology Island



- Avvio lavori
- Lavori in corso
- Fine lavori

Descrizione

Nella società odierna i rifiuti e le problematiche derivanti dalla mancanza di un loro corretto smaltimento, rappresentano un serio pericolo per il futuro dell'ecosistema e della salute umana. La creazione delle isole ecologiche e la loro regolare gestione, è l'obiettivo che l'amministrazione comunale vuole perseguire nel progetto "Ecology Island"

Fasi

Fase	2011				2012			
DEFINIZIONE DEL PROGRAMMA DI GESTIONE DEI RIFIUTI					I TRIM	II TRIM		
CREAZIONE AZIENDA SPECIALE						II TRIM.	III TRIM	
REALIZZAZIONE ISOLA ECOLOGICA						II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM

Indicatori

Indicatore	Formula	Target 2011	Target 2012	Target 2013
PROGRAMMAZIONE	STUDIO DI FATTIBILITA'	0	1	1
CREAZIONE AZIENDA SPECIALE	SI/NO	0	1	1
REALIZZAZIONE ISOLA ECOLOGICA	SI/NO	0	1	1

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

PROGRAMMI STRATEGICI

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO
"ILLUMINO
INNOVO E
RISPARMIO"

PROGETTO
"AMMINISTRAZIO
NE IN RETE"

PROGETTO
"GESTIONE
DIGITALE"

INNOVAZIONE È CAMBIAMENTO CHE GENERA
PROGRESSO UMANO. PORTA CON SÉ VALORI E
RISULTATI POSITIVI.
QUESTA AMMINISTRAZIONE VUOLE PUNTARE
SULL'INNOVAZIONE in particolare con TRE
OBIETTIVI CHE MIGLIORERANNO LA QUALITA' DI
VITA DEI CITTADINI.

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE

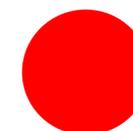


PROGRAMMI STRATEGICO - "IIR - ILLUMINO, INNOVO E RISPARMIO"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. totale
	Implementare l'innovazione nel settore dell'illuminazione pubblica	n. Impianti previsti/ n. impianti installati			

Progetto IIR



- Avvio lavori
- Lavori in corso
- Fine lavori

Descrizione

Il progetto "illumino, Innovo e Risparmio" ha come fine quello di garantire l'illuminazione pubblica a basso costo attraverso l'utilizzo di tecnologie a risparmio energetico, associando un'ulteriore plusvalore con l'installazione di impianti wireless e di videosorveglianza.

Fasi

Fase	2011				2012			
Valutazione dello scenario attuale					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Definizione obiettivo progettuale					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Quantificazione degli interventi/					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
INSTALLAZIONE					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM

Indicatori

Indicatore	Formula	% Stato	Target 2011	Target 2012	Target 2013
Individuazione delle aree di intervento	N. PUNTI LUCE TOTALI/N. PUNTI LUCE DESTINATARI DELL'INTERVENTO		0	70%	75%
N. IMPIANTI WIRELESS E VIDEO SORVEGLIANZA	N. NUOVI IMPIANTI		0	2	2

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO – “AMMINISTRAZIONE IN RETE”

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. totale	Progetto Amministrazione in rete
	Creazione archivio informatico	n. Documenti archivio fisico/n. documenti archivio informatico				

- Avvio lavori
- Lavori in corso
- Fine lavori

Descrizione

Per trasformare le potenzialità dell'innovazione tecnologica in maggiore efficienza, efficacia e soddisfazione dei cittadini e delle imprese, l'amministrazione comunale vuole mettere a disposizione degli stessi alcuni documenti di interesse pubblico attraverso l'accesso agli atti on line.

Fasi	Fase	2011				2012			
	Definizione dei documenti da rendere fruibili on line								
Creazione del gruppo di lavoro									
Inserimento on line									

Indicatori	Indicatore	Formula	Target 2011	Target 2012	Target 2013
	Valutazione archivio corrente	SI/NO		NO	SI
N. Documenti trasformati	n. Documenti previsti da inserire on line/n. documenti inseriti		0	15%	20%

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - "GESTIONE DIGITALE"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. totale	Progetto Gestione Digitale
	Modernizzazione processi	Studio vecchi processi burocratici/nuovi processi burocratici	4			

Descrizione

Innovare i processi burocratici interni alla pubblica amministrazione diviene, in un momento storico come quello attuale, una necessità per garantire efficienza ai propri cittadini. L'obiettivo "Gestione Digitale" è quello di informatizzare gli uffici e renderli adeguati al nuovo CAD introdotto per il processo di rinnovamento.

Fasi

Fase	2011				2012			
VALUTAZIONE PROCESSI ESISTENTI					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
INDIVIDUAZIONE AREE DA MIGLIORARE					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
DEFINIZIONE NUOVI PROCESSI					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM

Indicatori

Indicatore	Formula	Target 2011	Target 2012	Target 2013
MIGLIORAMENTO DEGLI STANDARD DI SERVIZIO	GRADO SODDISFAZIONE UTENTI	0	10%	10%
RIDUZIONE DEI TEMPI BUROCRATICI	TEMPI EROGAZIONE SERVIZIO PRECEDENTI/TEMPI EROGAZIONE SERVIZIO ATTUALI	0	10%	10%
ACCESSO DELLE INFORMAZIONI ON LINE	N. INFORMAZIONI FRUIBILI PRECEDENTEMENTE/N. INFORMAZIONI FRUIBILI POST INNOVAZIONE	0	15%	15%

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICI

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

PROGETTO
"INSIEME"

PROGETTO
"SPORTELLI
FAMILIARE"

PROGETTO
"POLITICHE
ABITATIVE"

SOLIDARIETA' E' CONDIVISIONE.
L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DA ANNI VICINO
ALLE CATEGORIE SVANTAGGIATE, CON IL
PROGETTO SOLIDALE VUOLE PROMUOVERE UNA
SERIE DI INIZIATIVE A LORO VOLTE.

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - PROGETTO "INSIEME"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. totale
Indicatore di Avanzamento				
SERVIZI ALLE PERSONE SVANTAGGIATE	N. SOGGETTI RICHIEDENTI/N. SOGGETTI AMMESSI			

Progetto "Insieme"



Descrizione: La qualità della vita delle persone svantaggiate è oggetto di attenzione dell'amministrazione comunale. Attraverso il servizio "Taxi verde", già sperimentato in questi anni, e quello di sostegno alle persone anziane di età superiore a 65 anni e ai disabili.

Fase	2011				2012			
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Valutazione del fabbisogno				IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Individuazione dei soggetti destinatari dei servizi				IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Erogazione dei servizi				IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM

Indicatore	Formula	% Stato	Target 2011	Target 2012	Target 2013
POTENZIAMENTO TRASPORTI DISABILI "TAXI VERDE"	N. UTENTI ANNO 2011 / N. UTENTI ANNO 2012		6 UTENTI	10 UTENTI	10 UTENTI
SERVIZIO DI SUPPORTO AGLI ANZIANI > 65 ANNI E DISABILI	N. RICHIESTE UTENTU/N. RICHIESTE EVASE		14 UTENTI	14 UTENTI	14 UTENTI
REGOLAMENTO SGRAVIO PERSONE SVANTAGGIATE	N. 1 REGOLAMENTO		1	1	1

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

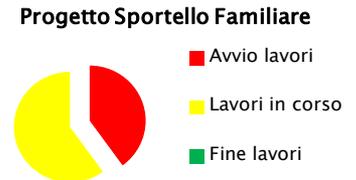
PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - PROGETTO "SPORTELLO FAMILIARE"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. totale
		Diffusione servizi a supporto delle famiglie e soggetti svantaggiati	Valore previsto/valor e effettivo		



Descrizione
La porta di accesso ai servizi sociali attraverso il "Progetto Familiare" intende fornire servizi di natura socio assistenziale alle famiglie e soggetti che devono affrontare periodi particolarmente problematici

Fasi	Fase	2011				2012			
		Diffusione delle iniziative rivolte alle famiglie (contributo affitti, sgravio TARSU, sgravio ICI seconda casa a famiglie con persone disabili [L.104/92, L.102/09, invalidi civili 100%])				IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM
	Instaurazione dello Sportello Segretariato Sociale					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
	Erogazione dei servizi					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM

Indicatori	Indicatore	Formula	% Stato	Target 2011	Target 2012	Target 2013
		Materiale informativo sgravi	n. Opuscoli o pubblicazioni		0	1
	Livello di soddisfazione utenti	n. Questionari somministrati		80%	80%	100%
	Utenti soddisfatti	n. Utenti previsto/ n. utenti soddisfatti		100/	100%	100%

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

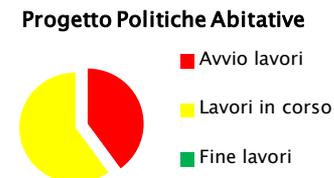
PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO – PROGETTO “POLITICHE ABITATIVE”

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. totale
	Assegnazioni alloggi abitativi	n. Alloggi previsti/n. alloggi assegnati	30		



Descrizione

Il disagio abitativo ormai non caratterizza solo gli strati sociali più svantaggiati, tradizionalmente inseriti nei piani di edilizia pubblica. Al contrario, il problema della casa investe in modo diversificato e complesso una molteplicità di soggetti: dai giovani, agli anziani, entrambi caratterizzati da vulnerabilità economica sebbene derivante da motivazioni differenti, a famiglie consolidate che non posseggono alloggi di proprietà e che basano il proprio reddito su contratti di lavoro cosiddetto “atipico”. L'amministrazione comunale pertanto applicherà la L. 167/62

Fasi

Fase	2011				2012			
Attuazione Piano di zona					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Assegnazione alloggi					I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM

Indicatori

Indicatore	Formula	% Stato	Target 2011	Target 2012	Target 2013
Assegnazione alloggi abitativi	n. Alloggi previsti/n. alloggi assegnati		10	30	30

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICI

PROGETTO TURISMO

PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

PROGETTO
"TURISMO DA
VIVERE"

PROGETTO
"TURISMO DA
RACCONTARE"

Al turista non bastano più gli elementi base dell'offerta naturale o derivata (sole, spiaggia, mare o montagna, neve, vitto e alloggio): egli cerca il valore aggiunto, l'elemento in grado di fare la differenza tra una destinazione turistica e un'altra. Attraverso una serie di iniziative l'amministrazione comunale cercherà di raggiungere questo obiettivo.

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - PROGETTO "TURISMO DA VIVERE"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	%	% parziale	% totale
	Sviluppo aree ricettive e ricreative e avvio porto turistico	Stato iniziale/stat o finale			



Descrizione Ospitalità, accoglienza e cultura dei servizi sono elementi indispensabili per attrarre turisti. L'obiettivo "Turismo da vivere" vede come primaria iniziativa quella lo sviluppo di aree ricettive e ricreative e la creazione del porto turistico.

Fasi	Fase	ANNO 2012				ANNO 2013			
		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
	Individuazione delle aree da sviluppare in ambito turistico								
	Sceita delle iniziative da attuare								
	Realizzazione del porto turistico.								

Indicatori	Indicatore	Formula	Target 2011	Target 2012	Target 2013
		Creazione task force d'azione	SI/NO	0	SI
	Incremento dell'offerta turistica	Offerta turistica rilevata/offerta turistica da potenziare	20.000	20.000	25.000
	Avvio lavori porto turistico	SI/NO	NO	NO	SI

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - PROGETTO "TURISMO DA RACCONTARE"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. Totale	Progetto Turismo da raccontare
	Diffusione della cultura storica di Nocera	n. utenti				

Descrizione: Il patrimonio culturale del Comune di Nocera Terinese è molto ricco e vario. Esso deve essere valorizzato e diffuso in modo che il suo fascino possa avvolgere coloro che ne vengono in contatto evocando piacevoli ricordi da raccontare.

Fasi	Fase	ANNO 2012				ANNO 2013			
		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
	Sviluppo del Parco Archeologico								
	Creazione dello sportello turistico								

Indicatori	Indicatore	Formula	% Stato	Target 2012	Target 2013
	Rispetto dei tempi da realizzare	Tempi previsti/tempi effettivi			5%
Creazione task force d'azione	Idea progettuale/studio n. addetti			5%	10%
Incremento dell'offerta turistica	n. Servizi preesistenti/n. servizi nuovi			100%	100%

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

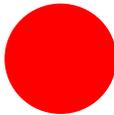
COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - PROGETTO "STORIA E CULTURA"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento	Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. Totale	Progetto Storia e Cultura			
		Diffusione della cultura storica di Nocera	n. Utenti coinvolti					■ Avvio lavori	■ Lavori in corso

Descrizione

L'Archivio storico del Comune di Nocera Terinese, gelosamente custodito e valorizzato dalla responsabile dell'ufficio demografico, è una fonte inesauribile di informazioni per la conoscenza e la salvaguardia della memoria cittadina, come previsto dal **Codice dei beni culturali e del paesaggio** (D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 e successivi aggiornamenti). Anche la valorizzazione del conservatorio musicale rientra in tale progetto.

Fasi

Fase	ANNO 2012				ANNO 2013			
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Creazione Archivio Anagrafe								
Creazione e diffusione dati storici								
Creazione gruppo di lavoro								
Valorizzazione del conservatorio musicale								

Indicatori

Indicatore	Formula	%Stato	Target 2012	Target 2013
Analisi delle informazioni da utilizzare	Valutazione dati/dati estraibili		5%	10%
Diffusione della cultura musicale e storica	Creazione Archivio		5%	10%

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICI

PROGETTO SICUREZZA

PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

PROGETTO
“NOCERA SICURA”

PROGETTO
“PROTEZIONE
CIVILE”

La domanda di sicurezza della popolazione è in costante crescita. E' sulla consapevolezza dell'importanza del tema, che l'amministrazione comunale genererà una serie di iniziative volte ad implementare il circuito di protezione civile e il controllo delle aree particolarmente a rischio.

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



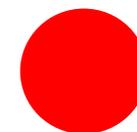
PROGRAMMI STRATEGICO - PROGETTO "NOCERA SICURA"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento

Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. totale
Piano di rischio sismico e messa in sicurezza stradale	Valutazione stato attuale/modifiche da apportare	1		

Progetto Nocera Sicura



- Avvio lavori
- Lavori in corso
- Fine lavori

Descrizione

Il progetto "Nocera Sicura" ha come finalità lo studio ed elaborazione di un piano di rischio sismico e la valutazione delle reti stradali maggiormente a rischio con la successiva messa in sicurezza.

Fasi

Fase	ANNO 2012				ANNO 2013			
Studio ed analisi del rischio sismico	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Predisposizione del piano di rischio sismico	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Valutazione delle reti stradali che necessitano dell'intervento di messa in sicurezza	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Messa in sicurezza delle aree individuate	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM

Indicatori

Indicatore	Formula	% Stato	Target 2012	Target 2013
Piano di microzonizzazione sismica	n. Aree individuate		1	1
Messa in sicurezza stradale	n. Aree di intervento	70%	20%	10%
Predisposizione di ordinanza e regolamenti comunali	n. ordinanza/n. regolamenti		1	1

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGRAMMI STRATEGICO - PROGETTO "PROTEZIONE CIVILE"

PESO OBIETTIVO:

Indicatore di Avanzamento

Indicatore	Formula	n.	n. parziale	n. totale
Nuovo nucleo Protezione Civile	n. Addetti protezione civile precedente/n. volontari protezione civile futuri	20		

Progetto protezione civile

- Avvio lavori
- Lavori in corso
- Fine lavori

Descrizione

Definire un nuovo ruolo dell'Ufficio di Protezione Civile sulla base di una strategica visione delle azioni di previsione e prevenzione del rischio nonché gestire l'emergenza in una logica di interventi integrati per la sicurezza e incolumità pubblica

Fasi

Fase	ANNO 2012				ANNO 2013			
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Implementazione e coinvolgimento di nuovi gruppi di volontari								
Sistemazione nuova sede nucleo protezione civile								
Adeguamento piano protezione civile 3 4 trim								
Messa in sicurezza delle aree individuate 2 trim								

Indicatori

Indicatore	Formula	Target 2011	Target 2012	Target 2013
Creazione nuovo gruppo volontari	n. volontari	5	20	20
Formazione del volontariato	n. Progetti formazione volontari	0	1	1
Progettazione esercitazioni	n. esercitazioni	0	1	1

PROGETTO FUTURO

PROGETTO AMBIENTE

PROGETTO INNOVAZIONE

PROGETTO SOLIDALE

PROGETTO TURISMO

PROGETTO SICUREZZA

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

ATTIVITA' E SERVIZI

Descrizione

Il comune compie studi preliminari, produce elaborati e schede tecniche finalizzati alla stesura di progetti di nuove opere. Predisporre piani di manutenzione programmata, prevede costi, cura il servizio d'apertura, chiusura al pubblico di parchi urbani e giardini. Esprime pareri, impartisce prescrizioni, segue istruttorie relative ad interventi qualificanti il territorio.

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	n. utenti progetto "Sport Giovani"	n. Utenti previsti /n. utenti effettivi	%	45.45	70	70
	Edifici comunali oggetto di razionalizzazione energetica	n. Interventi/ edifici comunali	n.	1	3	3
	Quantità aree verdi pubbliche	Superficie aree verdi in mq in gestione in economia/tot. Mq territorio comunale	Mq	32900	33000	33000
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Accessi giornalieri alle strutture previste nel Progetto Futuro (campi e ville)	n. medio ore apertura	h.	192	768	768
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Costo medio progetto futuro	Importo finanz/importo utilizz.	€	0	600.000	
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Indagini di CS (soddisfazione utenti) effettuate	Questionari da somministrare	N.	ND	100	150

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

ATTIVITA' E SERVIZI

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Attività servizio VAS	n. VAS istruite all'anno	n.	1	1	1
	Controllo su impianti (n. Ispezioni su impianti	n.	N.D	1	1
	Kg rifiuti urbani per abitante	Kg RSU annui raccolti/popolazione residente	kg	600	500	500
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Tempi di conclusione VAS	N. VAS concluse nei termini/n. VAS avviate	%	100	100	100
	Frequenza dei controlli impianti depurazione acqua	n. controlli	n.	12	12	12
	Frequenza media raccolta rifiuti	n. Passaggi raccolta rifiuti/settimana	n.	1	1	1
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Tempestività interventi ripristino acqua	% rispetto tempi avvio interventi	%	100	100	100
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Efficacia del servizio	n. VAS concluse/istruite all'anno	%	100	100	100
	Qualità percepita del servizio	% di soddisfazione del servizio	%	ND	50	50

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

ATTIVITA' E SERVIZI

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Utenti coinvolti nell'innovazione	n. abitanti	n	ND	1000	1033
	Accessi ai nuovi sistemi messi a disposizione SITO INTERNET	n. Accessi giornalieri	n.	ND	1000	1000
	Istanza presentate on line	n. Istanze/tot. servizi	n.	50	50	60
	Gestione tributi	Incremento n. letture contatori/abitanti	n.	3100	4100	4100
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Grado di copertura del segnale WIRELESS	% di segnale presente nel territorio destinato all'innovazione	%	50	70	70
	Pagine pubblicate	n. Pagine pubblicate	n.	ND	500	600
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Spesa media per utente	Spesa corrente per funzionamento	€	ND		
	Tempo medio reperimento informazioni utili	n. Medio utenti per ora	n.	10 min	5 min.	5 min.
Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Indagine di CS effettuate	n. Questionari compilati on line/n. utenti registrati	%	ND	100	200
	Download documenti	n. Accessi finalizzati allo scarico dei documenti	%	ND	200	300

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

ATTIVITA' E SERVIZI

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	n. utenti servizio taxi verde	n. soggetti/n. richieste	n.	6	10	10
n. utenti servizio supporto soggetti svantaggiati	n. soggetti/n. richieste	n.	10	18	18	
Continuità del servizio	Media settimanale	%	50	100	100	
Sportello Sergretariato sociale	Soggetti contattati/n. richieste espletate	%	0	100	100	
Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Tempestività di risposta alle esigenze manifestate	Tempo medio domanda/risposta	%	ND	100%	100%
Rapporto assistente/utente	n. Ore annuo per operatore/utenti		211	211	211	
Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Costo annuo servizio sociale	Costo procapite annuo	€	12000	12000	12000
Efficacia	Indicatore100	Formula		2011	2012	2013
	Qualità percepita dai destinatari	% soddisfazione nel servizio	%	ND	100	100

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

ATTIVITA' E SERVIZI

Quantità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Dinamismo culturale	n. Manifestazioni culturali organizzate	n.	7	7	7
Partecipazione spettacoli	n. Partecipanti a spettacoli	n.	2200	2200	2200	

Qualità	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Capillarità manifestazioni culturali	n. Eventi di piazza	n.	45	45	45
Gratuità manifestazioni culturali	n. Manifestazioni a pagamento/n. manifestazioni gratuite	%	100	100	100	

Efficienza	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Costo medio a carico del comune	Costo medio per spettatore	€	500	500	500

Efficacia	Indicatore	Formula		2011	2012	2013
	Indagini di CS effettuate	Questionari raccolti / questionari distribuiti	%	ND	1000	1500
Qualità percepita del servizio	% di soddisfazione del servizio	%	ND	100	100	

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

IMPATTI

I seguenti indicatori di impatto forniscono un quadro di riferimento per singolo settore delineando il quadro di riferimento in cui agisce il comune di Nocera con l'obiettivo di supportare il benessere dei propri cittadini.

Indicatore	Formula	Dato storico	Scenario atteso nel triennio
Famiglie Residenti	n. Famiglie residenti nel Comune	4.861 (AGOSTO 2011)	4900
Composizione Famiglie	n. Medio componenti nucleo familiare	2,5	2,5
Posti scuole dell'obbligo	n. Posti scuole dell'obbligo/tot. Residenti*1000	405	400
Trasporto scolastico	n. Posti trasporto scolastico/tot. Residenti * 1000	107	107
Mercati comunali	n. Licenze per mercati comunali/tot. Residenti * 1000	59	100
Nuovi cittadini	Nuovi residenti - cancellazioni	- 5	39
Giovani	n. Residenti giovani (15-19)/tot. Residenti * 1000	54,56	55
Aiuto ai disabili che studiano	n. Disabili inseriti in istituti scolastici	1	2

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

IMPATTI

I seguenti indicatori di impatto forniscono un quadro di riferimento per singolo settore delineando il quadro di riferimento in cui agisce il comune di Nocera con l'obiettivo di supportare il benessere dei propri cittadini.

Indicatore	Formula	Dato storico	Scenario atteso nel triennio
Tasso abbandono scolastico	n. Studenti scuole medie che lasciano la scuola dell'obbligo/tot. Studenti scuole	0	0
Verifica del rispetto del codice della strada	n. Violazioni stradali sanzionate/tot residenti	78	300
Vivacità imprenditoriale	n. Nuove imprese aperte	6 nel 2011 14 nel 2010 tot. imprese 268	30
Risparmio energia	% risparmio energia del comune di Nocera	ND	5%

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



PROGETTO
FUTURO

PROGETTO
AMBIENTE

PROGETTO
INNOVAZIONE

PROGETTO
SOLIDALE

PROGETTO
TURISMO

PROGETTO
SICUREZZA

IMPATTI

I seguenti indicatori di impatto forniscono un quadro di riferimento per singolo settore delineando il quadro di riferimento in cui agisce il comune di Nocera con l'obiettivo di supportare il benessere dei propri cittadini.

Indicatore	Formula		Dato storico	Scenario atteso nel triennio
Servizio scuolabus	n. Bambini che vanno a scuola con lo scuolabus / tot. Bambini iscritti a servizi scolastici		107	107
Museo	n. Residenti che visitano musei della città	n.	600	700
Flussi turistici Nocera Marina	n. Accessi servizi turistici	n.	2000	25000
Strutture ricettizie	n. Strutture ricettizie		13	15

COMUNE DI NOCERA TERINESE

PIANO DELLE PERFORMANCE



STATO DI SALUTE FINANZIARIA

Il miglioramento dell'equilibrio economico è un obiettivo che l'amministrazione intende raggiungere. Il contenimento del debito e dei tributi nonché l'incremento della redditività del patrimonio sono azioni volte ad esso.

Indicatore	Formula		2010	2011	trend
Dipendenza da trasferimenti statali	Contributi trasferimenti pubblici/Tot spese correnti+quota capitale rimborso mutui passivi	%	45%	50%	+ 5%
Grado copertura economica	Entrate correnti/tot. Spese correnti+ quota capitale rimborso mutui passivi	%	98,63	100,64%	+0,2
Pressione tributaria	Gettito entrate tributarie tit. I/tot. abitanti	€	218,72	357,29	+60 %
Capacità di accertamento entrate correnti	Importo accertato in seguito a verifiche	€	Nd	Nd	3000
Spesa corrente pro capite	Spesa corrente/tot. abitanti	€	966,55	1059,77	+ 9%
Indebitamento pro capite	Indebitamento/tot. popolazione	€	20,65	20,60	- 0,10